

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области

		ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»	ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Песниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Галицкий психоневрологический интернат»	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»	ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сумкинский дом-интернат»	ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятости»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания															
1.1.	«Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	0,5	0,5	1	0,5	0,2	0,2	0,2	0,2	0,8	0,5	0,2	0,5	0,8	0,8
1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1	0,6	1	0,6	0,3	0,6	0,6	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
1.3.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
3.1.	Наличие телефона	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2.	Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	1	0,5	0,75	0,75	0,25	0,25	0,25	0,75	0,5	0,75	0,5	1	0,75	0,75
4.2.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0	0,5	0	0	0	0
5.1.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2.	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
5.3.	по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6.1.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1	0	1	0	0	0,5	1	0	0	1	1	0	0,5	0

		ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»	ГБУ «Дальневосточный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Каргаловский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Г.Алишевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»	ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»	ГБУ «Суминский дом-интернат»	ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятости»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»
6.2.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации	0,88	0,95	0,96	1	0,5	0,85	0,92	0,53	0,98	0,92	0,91	0,95	0,73	0,95
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья															
1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	1	0	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0	1	0,5	0,5
1.2.	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	1	0,5	1	0,5	0,5	0	0,5	0	0,5	1	0,5	1	0,5	0
1.3.	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	0,5	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	1	1	1	0	0
1.4.	наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
2.	Доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными	0,9	0,96	0,92	1	0,63	0,97	0,95	0,94	0,98	0,88	0,78	0,92	1	0,98
3.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,89	0,9	0,93	0,96	1	0,99	1	1	0,97	0,98	0,97	0,87	0,9	0,98
5.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных	0,98	0,97	0,98	0,98	0,43	0,88	0,95	0,88	0,97	0,99	0,97	0,95	0,91	0,95
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации															
1.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации	1	0,97	1	1	0,97	1	0,95	0,88	0,97	0,96	0,91	0,98	0,91	0,97
2.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации	0,88	0,98	0,96	1	0,97	0,91	0,96	0,12	0,95	0,93	0,94	0,91	0,82	0,98
3.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года	0,22	0,07	0,25	0,13	0,16	0,06	0,2	0,32	0,17	0,16	0,16	0,22	0,54	0,07

		ГБУ «Геронтологический центр «Спутник»	ГБУ «Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сафракулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБУ «Галицкий психоневрологический интернат»	ГБУ «Сычевский психоневрологический интернат»	ГБУ «Скоблинский психоневрологический интернат»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Зеленый бор»	ГБУ «Куртамышский психоневрологический интернат»	ГБУ «Сумкинский дом-интернат»	ГБУ «Шадринский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	ГБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятости»	ГБУ «Психоневрологический интернат «Восток»
Удовлетворенность качеством обслуживания в организации															
1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	0,88	0,95	0,73	0,9	0,53	0,88	0,77	0,7	0,92	0,9	0,78	0,89	1	0,94
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг: среднеарифметическая величина значений показателей 2.1 - 2.12 в баллах	0,93	0,92	0,95	1	0,74	0,86	0,78	0,18	0,82	0,91	0,76	0,91	0,68	0,77
	• Оперативность решения вопросов	0,96	0,91	1	1	0,5	0,88	0,9	0,17	0,9	0,93	0,6	0,94	0,81	0,74
	• Порядок оплаты социальных услуг	0,9	0,91	0,98	1	0,43	0,87	0,74	0,3	0,65	0,73	0,5	0,78	0,63	0,56
	• Конфиденциальность предоставления социальных услуг	0,9	0,9	0,94	1	-	0,88	0,6	0,12	0,6	0,87	0,56	0,89	0,54	0,4
	• Жилое помещение	0,97	0,98	0,96	1	0,76	0,91	0,97	0,41	0,9	0,97	0,94	0,97	0,82	0,88
	• Наличие оборудования для предоставления услуг	0,93	0,95	0,94	1	0,77	0,84	0,68	0,23	0,63	0,97	0,68	0,92	0,55	0,61
	• Питание	0,94	0,91	0,95	1	0,93	0,91	0,91	0,41	0,94	0,96	0,93	0,96	0,9	0,98
	• Мебель, мягкий инвентарь	0,97	0,95	0,98	1	0,77	0,87	0,94	0,24	0,95	0,98	0,84	0,94	0,73	0,92
	• Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	0,93	0,96	0,92	1	0,63	0,94	0,82	0,05	0,87	0,95	0,84	0,91	0,82	0,94
	• Хранение личных вещей	0,93	0,95	0,96	1	0,77	0,91	0,82	0	0,93	0,95	0,91	0,91	0,54	0,95
	• Оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	0,91	0,92	0,84	1	-	0,73	0,68	0,05	0,76	0,95	0,78	0,94	0,75	0,68
	• Санитарное содержание санитарно-технического оборудования (содержание в чистоте раковин, унитазов и др.)	0,99	0,93	0,98	1	0,9	0,88	0,85	0,05	0,91	0,94	0,81	0,89	0,73	0,99
	• График посещения родственниками в организации социального обслуживания	0,77	0,79	0,96	1	0,9	0,66	0,46	0,12	0,74	0,76	0,75	0,84	0,36	0,62
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных	0,94	0,84	0,94	1	0,3	0,94	0,72	0,3	0,87	0,85	0,95	0,94	0,91	0,92
4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	0	1	0,5	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1
5.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0,8	0,8	0,7	0,85	-	0,67	0,53	0,35	0,5	0,6	0,6	0,86	0,73	0,53
	Интегральная оценка	23,8	20,91	27,07	23,67	18,98	19,56	22,28	18,55	22,3	25,23	20,83	24,8	23,08	19,99
	Рейтинг	4	9	1	5	13	12	8	14	7	2	10	3	6	11

АНКЕТА**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных
услуг в организациях социального обслуживания
(СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ)**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

3. Оцените благоустройство и содержание помещения организации и территорию, на которой оно расположено?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что качество Вашей жизни улучшилось в результате получения социальных услуг в организации?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг в организации?

(отметить по каждой строке)

Критерий	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Оперативностью решения вопросов (своевременность и быстрота)				
Порядком оплаты социальных услуг				
Конфиденциальностью предоставления социальных услуг (неразглашение личных данных без Вашего согласия работниками организации)				
Жилым помещением				
Наличием оборудования для предоставления услуг				
Питанием				
Мебелью, мягким инвентарем				
Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг				
Хранением личных вещей				
Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническое помещением				
Санитарным содержанием санитарно-технического оборудования (содержание в чистоте раковин, унитазов и др.)				
Графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания				

8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых и пр.)?

1. Полностью удовлетворен
2. Частично удовлетворен
3. Не удовлетворен
4. Затрудняюсь ответить

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

Карточка наблюдения

Учреждение социального обслуживания _____

Дата наблюдения _____

Наблюдатель _____

	Да	Нет	Частично
Информация на стендах, в брошюрах, буклетах (о перечне услуг, тарифах и др.)			
Наличие информации о порядке подачи жалобы на информационных стендах			
Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)			
Наличие оборудованной входной зоны для маломобильных получателей услуг (пандус, кнопка вызова и др.)			
Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (туалетная комната)			
Наличие в организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения			

Сравнительный анализ результатов в разрезе учреждений

Распределение удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации по учреждениям (в % по строкам)

Район	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации?				
	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	85,51	2,90	0,00	11,59	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	88,67	6,00	2,00	3,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	86,27	9,80	1,96	1,96	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	87,10	12,90	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	50,00	0,00	10,00	40,00	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	75,76	9,09	9,09	6,06	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	81,72	10,75	3,23	4,30	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	41,18	11,76	0,00	47,06	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	92,00	5,60	2,40	0,00	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	83,78	8,11	3,38	4,73	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	71,88	18,75	6,25	3,13	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	84,38	10,94	0,00	4,69	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	72,73	0,00	18,18	9,09	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток"	84,85	10,61	4,55	0,00	100,00
Всего:	83,39	8,20	2,94	5,47	100,00

Распределение респондентов, считающих условия оказания услуг доступными, по учреждениям (в % по строкам)

Район	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?			
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	88,41	1,45	10,14	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,67	4,00	3,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	88,24	3,92	7,84	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	100,00	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	50,00	13,33	36,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	87,88	9,09	3,03	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	89,25	5,38	5,38	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	88,24	5,88	5,88	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	97,60	0,00	2,40	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	83,78	4,05	12,16	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	75,00	3,13	21,88	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	89,06	3,13	7,81	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	81,82	18,18	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток"	95,45	3,03	1,52	100,00
Всего:	89,17	3,68	7,15	100,00

Распределение респондентов, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации и территорию, на которой оно расположено, по учреждениям

Учреждение	Оцените благоустройство и содержание помещения организации и территорию, на которой оно расположено?				
	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	94,20	4,35	1,45	0,00	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,00	5,33	2,00	0,67	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	94,12	3,92	1,96	0,00	100,00

ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	85,48	12,90	0,00	1,61	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	43,33	0,00	20,00	36,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	78,79	9,09	9,09	3,03	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	76,34	18,28	2,15	3,23	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	41,18	47,06	5,88	5,88	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	88,80	8,80	0,00	2,40	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	91,89	6,76	0,68	0,68	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	87,50	9,38	3,13	0,00	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	76,56	18,75	1,56	3,13	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	72,73	18,18	9,09	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	83,33	12,12	3,03	1,52	100,00
Всего:	84,96	9,99	2,42	2,63	100,00

Распределение удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации (в % по строкам)

Район	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации?				
	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	94,20	5,80	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,67	6,00	2,67	0,67	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,20	9,80	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	96,77	3,23	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	96,67	0,00	0,00	3,33	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	84,85	15,15	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	88,17	6,45	2,15	3,23	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	58,82	29,41	5,88	5,88	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	92,00	4,80	1,60	1,60	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	87,16	8,78	0,68	3,38	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	78,13	12,50	3,13	6,25	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	89,06	9,38	1,56	0,00	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	81,82	9,09	9,09	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	89,39	7,58	3,03	0,00	100,00
Всего:	89,38	7,47	1,58	1,58	100,00

Распределение удовлетворенных компетентностью работников организации (в % по строкам)

Район	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?				
	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	84,06	4,35	1,45	10,14	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	91,33	8,00	0,67	0,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	84,31	11,76	0,00	3,92	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	91,94	8,06	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	96,67	0,00	0,00	3,33	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	81,82	9,09	6,06	3,03	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	84,95	10,75	0,00	4,30	100,00

ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	5,88	5,88	0,00	88,24	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	91,20	4,00	2,40	2,40	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	87,84	5,41	0,00	6,76	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	81,25	12,50	3,13	3,13	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	87,50	3,13	0,00	9,38	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	81,82	0,00	18,18	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	93,94	4,55	1,52	0,00	100,00
Всего:	87,07	6,52	1,16	5,26	100,00

Распределение респондентов, считающих, что качество их жизни улучшилось в результате получения социальных услуг в организации, (в % по строкам)

Район	Считаете ли Вы, что качество Вашей жизни улучшилось в результате получения социальных услуг в организации?			
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	79,71	8,70	11,59	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	89,33	6,00	4,67	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	58,82	13,73	27,45	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	90,32	0,00	9,68	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	43,33	10,00	46,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	75,76	12,12	12,12	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	72,04	5,38	22,58	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	47,06	23,53	29,41	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	86,40	5,60	8,00	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	78,38	11,49	10,14	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	71,88	6,25	21,88	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	87,50	1,56	10,94	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	72,73	27,27	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	89,39	4,55	6,06	100,00
Всего:	79,71	7,47	12,83	100,00

Распределение удовлетворенных оперативностью решения вопросов в организации (в % по строкам)

Район	Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов в организации?				
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	88,41	7,25	2,90	1,45	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	87,33	4,00	4,00	4,67	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,16	7,84	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	90,32	9,68	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	50,00	0,00	16,67	33,33	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	78,79	9,09	12,12	0,00	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	83,87	6,45	0,00	9,68	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	11,76	5,88	29,41	52,94	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	85,37	4,88	1,63	8,13	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	85,81	7,43	2,03	4,73	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	53,13	6,25	3,13	37,50	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	84,38	9,38	1,56	4,69	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	45,45	36,36	18,18	0,00	100,00

ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	63,64	10,61	4,55	21,21	100,00
Всего:	80,72	7,06	3,58	8,64	100,00

Распределение удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг в организации
(в % по строкам)

Район	Удовлетворены ли Вы порядком оплаты социальных услуг в организации?				
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	78,26	11,59	2,90	7,25	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,00	0,67	2,67	6,67	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	82,35	15,69	0,00	1,96	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	91,94	8,06	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	43,33	0,00	16,67	40,00	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	81,25	6,25	0,00	12,50	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	70,65	3,26	0,00	26,09	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	17,65	11,76	29,41	41,18	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	64,23	0,81	0,00	34,96	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	66,22	6,76	2,70	24,32	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	46,88	0,00	3,13	50,00	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	68,75	9,38	1,56	20,31	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	63,64	0,00	18,18	18,18	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	51,52	4,55	3,03	40,91	100,00
Всего:	70,96	5,17	2,75	21,12	100,00

Распределение удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг в организации
(в % по строкам)

Район	Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг в организации?				
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	84,06	5,80	0,00	10,14	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	88,67	0,67	1,33	9,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,20	3,92	1,96	3,92	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	98,39	1,61	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	75,76	12,12	0,00	12,12	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	53,76	4,30	0,00	41,94	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	5,88	5,88	35,29	52,94	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	56,91	0,00	0,00	43,09	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	85,81	1,35	0,00	12,84	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	56,25	0,00	3,13	40,63	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	79,69	9,38	1,56	9,38	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	54,55	0,00	27,27	18,18	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	37,88	1,52	1,52	59,09	100,00
Всего:	73,01	2,83	1,63	22,52	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных жилым помещением в организации
(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы жилым помещением в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	91,30	5,80	1,45	1,45	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	96,67	1,33	0,67	1,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	88,24	7,84	3,92	0,00	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	95,16	4,84	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	76,67	0,00	16,67	6,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	84,85	6,06	6,06	3,03	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	88,17	8,60	0,00	3,23	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	23,53	17,65	41,18	17,65	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	83,74	6,50	0,00	9,76	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	91,89	4,73	1,35	2,03	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	84,38	9,38	0,00	6,25	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	87,50	9,38	0,00	3,13	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	81,82	0,00	18,18	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток"	83,33	4,55	4,55	7,58	100,00
Всего:	87,99	5,58	2,63	3,79	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных наличием оборудования для предоставления услуг в организации
(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы наличием оборудования для предоставления услуг в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	89,86	2,90	0,00	7,25	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	91,33	4,00	0,67	4,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	88,24	5,88	5,88	0,00	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	76,67	0,00	16,67	6,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	72,73	12,12	12,12	3,03	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	65,59	2,15	3,23	29,03	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	17,65	5,88	29,41	47,06	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	63,41	0,00	0,00	36,59	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	89,86	7,43	0,00	2,70	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	65,63	3,13	0,00	31,25	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	82,81	9,38	0,00	7,81	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	45,45	9,09	36,36	9,09	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток"	54,55	6,06	1,52	37,88	100,00
Всего:	78,29	4,32	2,74	14,65	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных питанием в организации

(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы питанием в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	85,51	8,70	5,80	0,00	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	86,00	4,67	7,33	2,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	64,71	29,41	5,88	0,00	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	93,33	0,00	3,33	3,33	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	84,85	6,06	9,09	0,00	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	81,72	9,68	6,45	2,15	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	23,53	17,65	41,18	17,65	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	86,18	8,13	0,00	5,69	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	87,84	8,78	2,03	1,35	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	90,63	3,13	3,13	3,13	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	85,94	10,94	0,00	3,13	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	81,82	9,09	9,09	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток"	95,45	3,03	1,52	0,00	100,00
Всего:	85,46	8,01	4,32	2,21	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем в организации

(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы мебелью, мягким инвентарем в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	86,96	10,14	1,45	1,45	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	88,67	6,00	3,33	2,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	86,27	11,76	1,96	0,00	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	76,67	0,00	16,67	6,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	84,85	3,03	6,06	6,06	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	81,72	11,83	1,08	5,38	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	5,88	17,65	35,29	41,18	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	94,31	0,81	0,00	4,88	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	93,24	4,73	0,00	2,03	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	81,25	3,13	9,38	6,25	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	82,81	10,94	1,56	4,69	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	63,64	9,09	27,27	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток"	89,39	3,03	6,06	1,52	100,00
Всего:	87,04	5,90	3,37	3,69	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в организации

(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	88,41	4,35	1,45	5,80	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,67	3,33	2,00	2,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	74,51	17,65	7,84	0,00	100,00

ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	96,77	3,23	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	63,33	0,00	13,33	23,33	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	75,76	18,18	3,03	3,03	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	74,19	7,53	3,23	15,05	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	0,00	5,88	35,29	58,82	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	78,86	8,13	0,81	12,20	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	93,24	2,03	1,35	3,38	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	78,13	6,25	3,13	12,50	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	82,81	7,81	1,56	7,81	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	54,55	27,27	18,18	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	84,85	9,09	4,55	1,52	100,00
Всего:	82,82	6,53	3,37	7,27	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных хранением личных вещей в организации
(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы хранением личных вещей в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	92,75	0,00	5,80	1,45	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,67	2,00	4,00	1,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	76,47	19,61	1,96	1,96	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	96,77	3,23	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	76,67	0,00	16,67	6,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	84,85	6,06	3,03	6,06	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	75,27	6,45	4,30	13,98	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	0,00	0,00	35,29	64,71	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	86,18	6,50	0,81	6,50	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	92,57	2,70	1,35	3,38	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	81,25	9,38	3,13	6,25	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	87,50	3,13	0,00	9,38	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	54,55	0,00	36,36	9,09	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	87,88	7,58	3,03	1,52	100,00
Всего:	85,56	4,74	3,90	5,80	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением в организации
(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением в организации?				Всего:
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	86,96	4,35	1,45	7,25	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	91,33	0,67	2,67	5,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	72,55	11,76	1,96	13,73	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	96,77	3,23	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	72,73	0,00	6,06	21,21	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	59,14	8,60	0,00	32,26	100,00

ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	0,00	5,88	35,29	58,82	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	67,48	8,94	2,44	21,14	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	92,57	2,70	0,00	4,73	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	71,88	6,25	3,13	18,75	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	87,50	6,25	0,00	6,25	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	63,64	9,09	18,18	9,09	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	66,67	1,52	1,52	30,30	100,00
Всего:	78,67	4,79	2,29	14,25	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных содержанием санитарно-технического оборудования (чистота раковин, унитазов и др.) в организации
(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы содержанием санитарно-технического оборудования (чистота раковин, унитазов и др.) в организации?				
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	97,10	1,45	0,00	1,45	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	92,00	1,33	0,67	6,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	98,04	0,00	0,00	1,96	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	91,94	8,06	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,00	0,00	3,33	6,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	78,79	9,09	3,03	9,09	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	80,65	4,30	4,30	10,75	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	0,00	5,88	29,41	64,71	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	82,11	8,94	1,63	7,32	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	89,86	4,05	1,35	4,73	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	78,13	3,13	3,13	15,63	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	76,56	12,50	0,00	10,94	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	54,55	18,18	27,27	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	96,97	1,52	1,52	0,00	100,00
Всего:	86,20	4,74	2,21	6,85	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных графиком посещений родственниками в организации
(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы графиком посещений родственниками в организации?				
	Удовлетворен полностью	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Всего:
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	75,36	1,45	2,90	20,29	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	78,00	0,67	6,00	15,33	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,20	5,88	0,00	3,92	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	91,94	8,06	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	90,00	0,00	3,33	6,67	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	66,67	0,00	3,03	30,30	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	39,78	6,45	5,38	48,39	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	11,76	0,00	35,29	52,94	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор""	68,29	5,69	1,63	24,39	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	73,65	2,03	2,70	21,62	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	68,75	6,25	3,13	21,88	100,00

ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	79,69	4,69	0,00	15,63	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	27,27	9,09	18,18	45,45	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	60,61	1,52	1,52	36,36	100,00
Всего:	70,50	3,48	3,58	22,44	100,00

Распределение респондентов, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых и пр.)

(в % по строкам)

Учреждение	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых и пр.)?				Всего:
	Полностью	Частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	82,61	11,59	1,45	4,35	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	78,67	5,33	3,33	12,67	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	80,39	13,73	3,92	1,96	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	85,48	14,52	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	30,00	0,00	66,67	3,33	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	84,85	9,09	6,06	0,00	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	66,67	5,38	5,38	22,58	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	17,65	11,76	23,53	47,06	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	78,86	8,13	3,25	9,76	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	83,11	2,03	2,70	12,16	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	87,50	3,13	3,13	6,25	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	85,94	7,81	0,00	6,25	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	81,82	9,09	9,09	0,00	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	81,82	10,61	7,58	0,00	100,00
Всего:	77,66	7,27	5,69	9,38	100,00

Распределение респондентов, которые посоветовали бы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг (в % по строкам)

Район	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?			Всего:
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
ГБУ "Геронтологический центр "Спутник"	79,71	8,70	11,59	100,00
ГБУ "Далматовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	76,67	9,33	14,00	100,00
ГБУ "Лесниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	68,63	29,41	1,96	100,00
ГБУ "Каргапольский психоневрологический интернат"	85,48	1,61	12,90	100,00
ГБУ "Сафакулевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	0,00	0,00	0,00	100,00
ГБУ "Галишевский психоневрологический интернат"	66,67	21,21	12,12	100,00
ГБУ "Сычевский психоневрологический интернат"	52,69	16,13	31,18	100,00
ГБУ "Скоблинский психоневрологический интернат"	35,29	41,18	23,53	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Зеленый бор"	50,41	25,20	24,39	100,00
ГБУ "Куртамышский психоневрологический интернат"	59,46	12,84	27,70	100,00
ГБУ "Сумкинский дом-интернат"	56,25	3,13	40,63	100,00
ГБУ "Шадринский детский дом-интернат для ум. отсталых детей"	85,94	3,13	10,94	100,00
ГБУ "Центр социальной адаптации для лиц без опред. места жит"	72,73	9,09	18,18	100,00
ГБУ "Психоневрологический интернат "Восток""	53,03	18,18	28,79	100,00
Всего:	65,40	14,25	20,35	100,00